



## LEITFADEN - BESCHWERDEN

## Primarschule Birrwil

Stufe	Konfliktsituation mit Lehrpersonen	Verantwortung	Methodische Vorgehensweise	Mögliche Massnahmen	Dokumentation	Information an
Stufe 1 Schüler/-innen	Direktes Gespräch Kind Lehrperson wenn möglich bei - Gefühl von Ungerechtigkeit - Schwierigkeiten mit Kameraden - Beschwerden bei Bewertungen - Schulalltagsprobleme	Kind / Lehrperson	Gespräch Kind mit Lehrperson	. mündliche oder schriftliche Abmachungen . Gespräch im Klassenrat . Weiterleitung an SSA . Bei Fehlanschuldigungen: Entschuldigung bei Opfer	Eintrag in Lehreroffice	. SSA bei Bedarf . Mitschüler bei Bedarf
	<b>Wenn Problem gelöst, dann Fall abgeschlossen</b>					
Stufe 2 Eltern	Wenn das direkte Gespräch Kind Lehrer keine Lösung gebracht hat oder Meinungsverschiedenheiten bestehen über - Unterricht - Bewertungen - etc.	Eltern / Klassen- lehrperson oder Fachlehr- person	Gespräch Eltern mit der direkt betroffenen Lehrperson	. mündliche oder schriftliche Abmachungen . Zeitrahmen für Überprüfung setzen . Bei Fehlanschuldigungen: Entschuldigung bei Opfer	. Protokoll Elterngespräch . Eintrag ins Lehreroffice	. Bleibt bei Lehrperson . Wenn bei der Überprüfung das Problem noch besteht: Meldung an Schulleitung . SSA bei Bedarf
	<b>Wenn Problem gelöst, dann Fall abgeschlossen</b>					
Stufe 3 Schulleitung	Wenn die Aussprache mit der Lehrperson keine Einigung gebracht hat.	Eltern / Schulleitung	. Erst-Gespräch Schulleitung Eltern . danach Entscheid Internes Konfliktgespräch (S.L.- betroffene Lehrperson) oder runder Tisch mit allen Beteiligten	. Vereinbarung Eltern mit L.P. . Vereinbarung S.L. mit L.P. . Bei Fehlanschuldigungen: Entschuldigung bei Opfer	Protokollierung aller Gespräche und Vereinbarungen	. Bei Bedarf Beratungsstellen . Eltern . betroffene Lehrperson . Meldung an Schulpflege
	<b>Wenn Problem gelöst, dann Fall abgeschlossen</b>					
Stufe 4 Antrag an Schulpflege	Alle Fälle, wo auch auf Schulleitungsebene kein Konsens gefunden werden konnte.	Schulleitung / Schulpflege	. Meldung an Schulpflege durch Schulleitung . Ablauf gemäss Personal- führungskonzept	. Vereinbarung Schulpflege mit Schulleitung . Abmahnung . Bei Fehlanschuldigungen: Entschuldigung bei Opfer	Protokoll durch Schulsekretariat	Unter Wahrung des Persönlichkeitsschutzes an alle Direktbetroffenen

### AUSNAHMEREGLUNG

Für alle Fälle, bei denen es sich um strafrechtlich relevante Themen handelt, wird anhand des kantonalen Personalführungshandbuchs entschieden, welches Vorgehen sinnvoll ist. Dabei kann auch auf die Unterstützung des Rechtsdienstes und die Schulaufsicht BKS zurückgegriffen werden.